

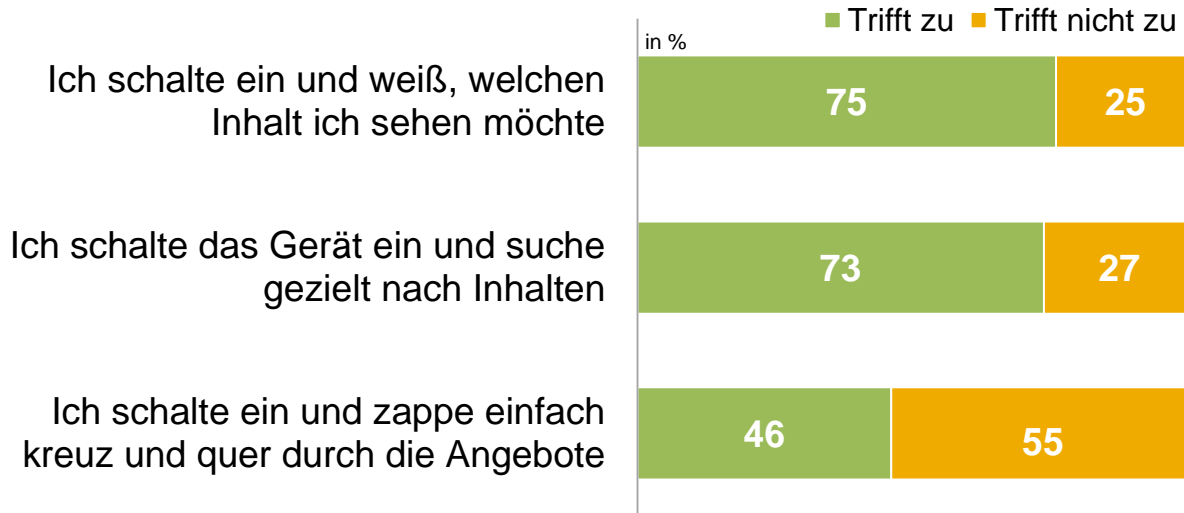
Studie zu Personal TV & digitalen Assistenten: Inhalte suchen, finden, komfortabel nutzen



Online Befragung der GfK SE Mai 2019

Suche nach Inhalten

Ich weiß, was ich sehen will!?



! Info

Die 18-59 Jährigen suchen signifikant häufiger auf bestimmten Sendern / Mediatheken oder Streaming-Diensten gezielt nach Inhalten, die ihnen gefallen könnten als die Generation 60plus .

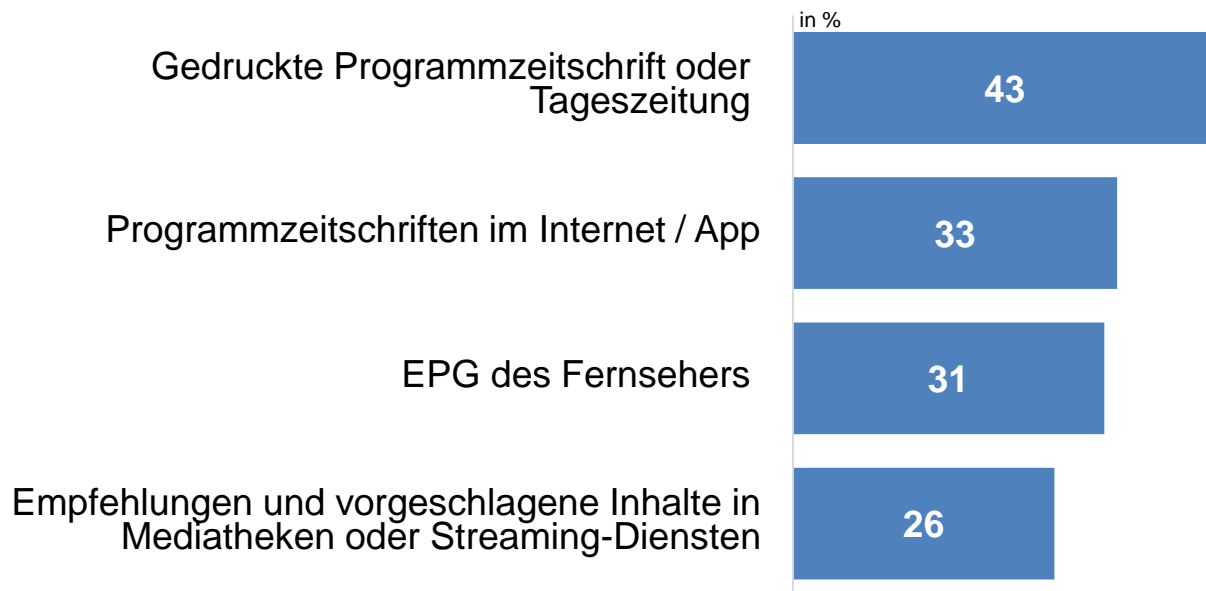
in %	Bis 59 J.	60-74 J.
Trifft zu	77	59

! Info

Die Jüngeren zappen signifikant häufiger kreuz und quer durch die Angebote, bis Sie etwas gefunden haben als die 40-74 Jährigen.

in %	Bis 39 J.	40-74 J.
Trifft zu	58	38

Das Wunschprogramm finden: Die Jüngeren suchen online, die Älteren offline



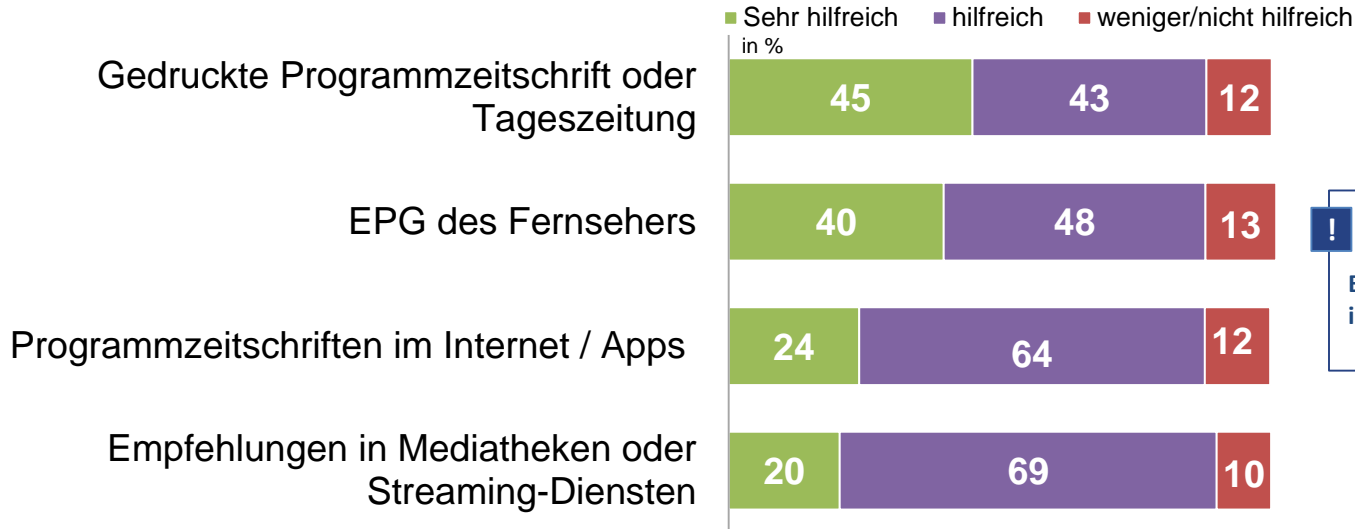
! Info

In der Gruppe der 18-39 Jährigen nutzen nur 22% gedruckte Programminfos (40plus: 59%), aber 43% Online-Programminfos und Apps (40plus: 25%)

! Info

43% der 18-39jährigen lassen sich gerne Inhalte vorschlagen (40plus: 14%)

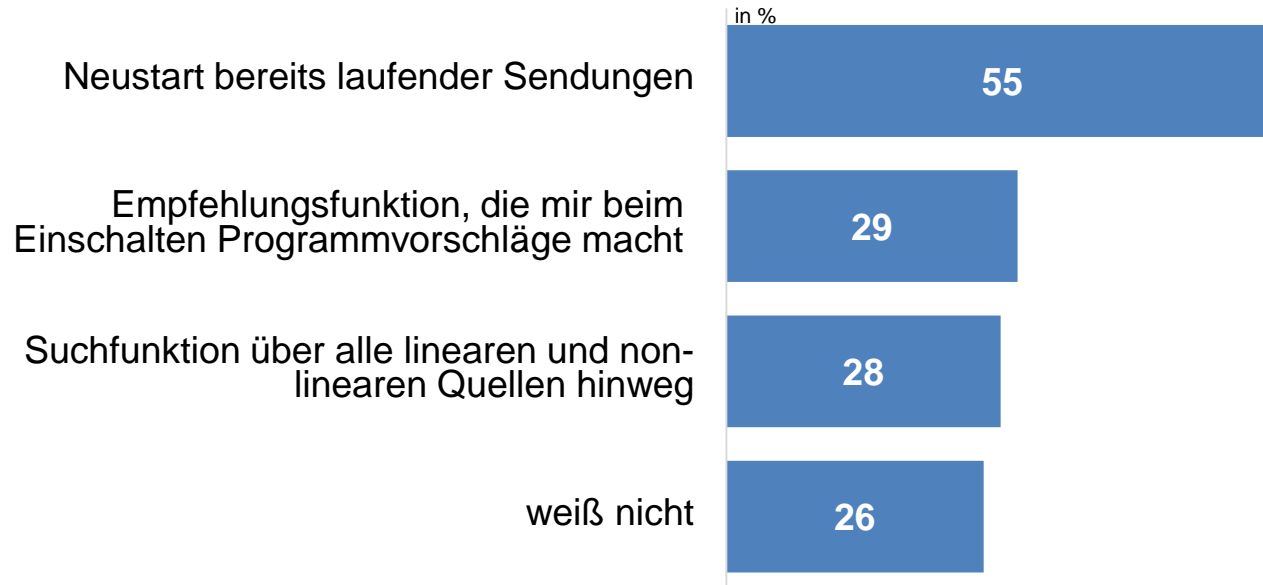
Das Wunschprogramm finden: Programmzeitschriften und EPG sind am hilfreichsten



! **Info**
Es bestehen keine signifikanten Unterschiede in den verschiedenen Altersgruppen.

Mehr Komfort, bitte!

Jüngere schätzen Programmempfehlungen und übergreifende Suche



! Info

Die 18-49 Jährigen schätzen Empfehlungsfunktionen deutlich mehr als die Gruppe 50plus.

	Bis 49 J.	50plus
in %	39	15

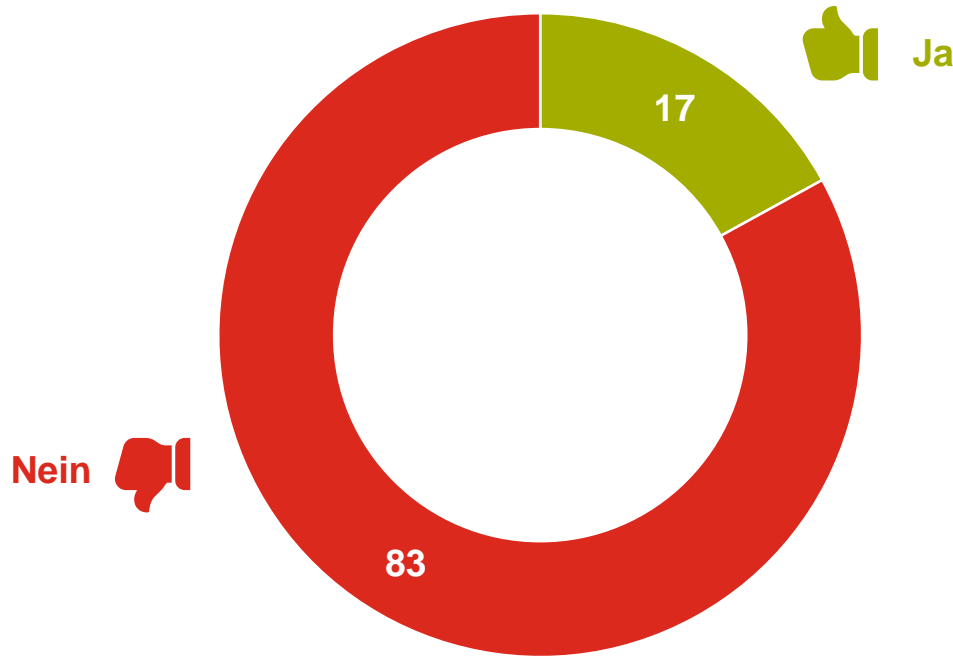
! Info

Eine quellenübergreifende Suche findet besonders in der Gruppe 18-39 Anklang.

	Bis 39 J.	50plus
in %	36	22

Digitale Assistenten zur Steuerung von TV & Peripherie

Alexa, Siri & Co werden noch kaum genutzt



! Info

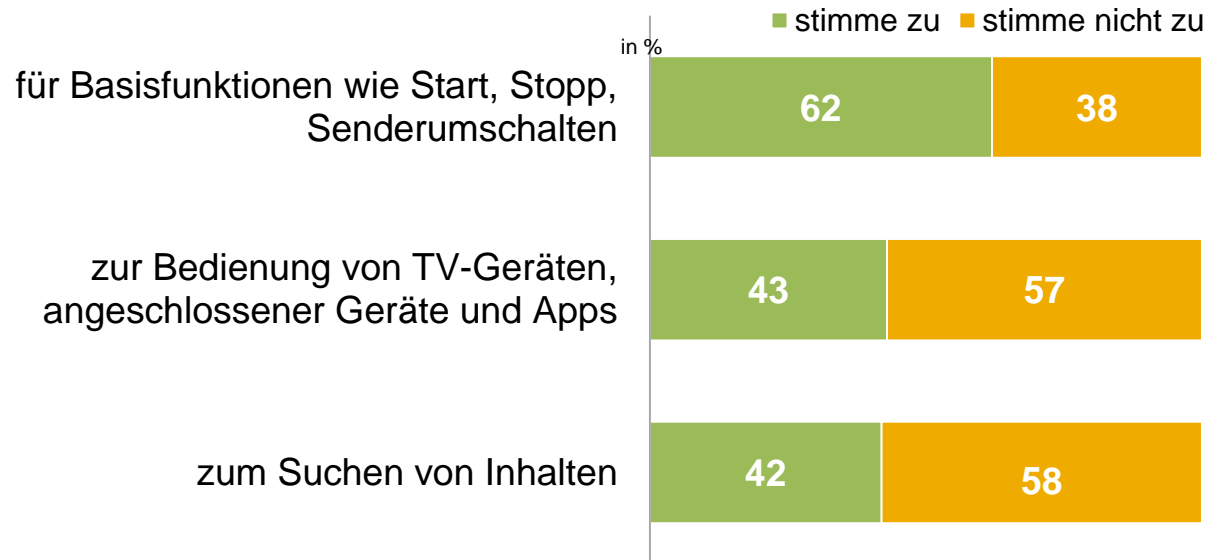
Auch bei den 18-49-jährigen setzt nur jeder fünfte digitale Assistenten zur Steuerung von TV & Peripherie ein.

in %	Bis 49 J.	50-74 J.
Ja	22	8

Eignung von Sprachsteuerung

Basisfunktionen ja, sonst fehlt noch ein wenig der Glaube...

Sprachsteuerung eignet sich gut...

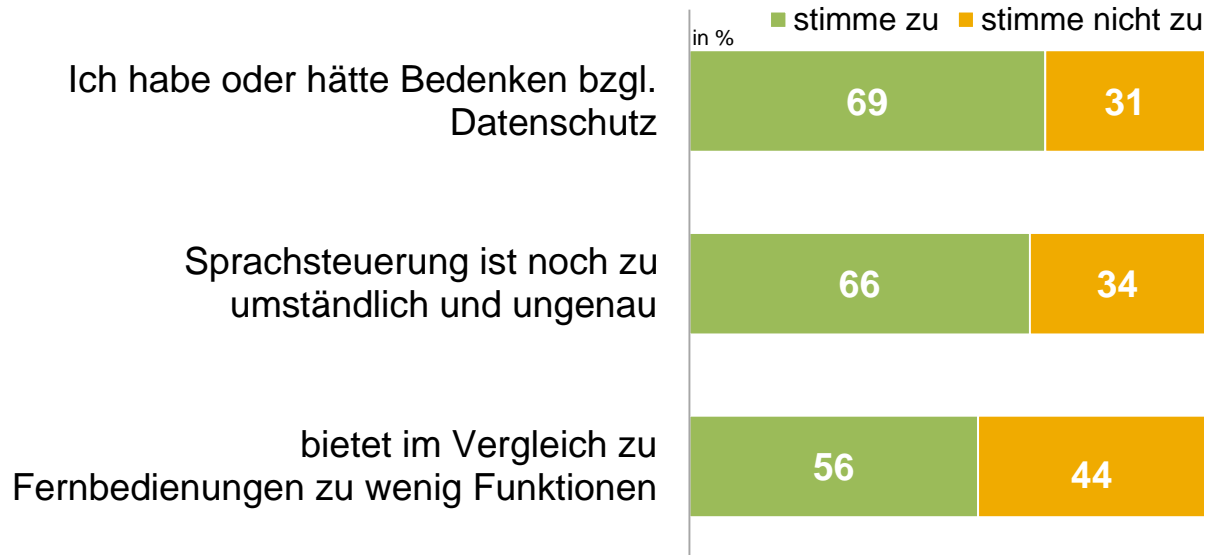


! Info

Es bestehen keine signifikanten Unterschiede in den verschiedenen Altersgruppen.

Einsatz von Sprachsteuerung

Usability und Funktionsumfang ausbaufähig



! Info

Es bestehen keine signifikanten Unterschiede in den verschiedenen Altersgruppen.

Wird der Einsatz von Sprachsteuerung ...die Fernbedienung ablösen?

